

2025-Algemene Voorwaarden – Vrij Scherp

Algemene voorwaarden Vrij Scherp
VERSIE NOVEMBER 2025

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (deze “Voorwaarden”) worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage: Aangangsel bij deze Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;

Vrij Scherp: Opdrachtnemer: Vrij Scherp, handelend onder handelsnaam Vrij Scherp gevestigd te Sint-Michielsgestel, KvK-nummer 68798075, die deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard;

Dienst: De door Vrij Scherp krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;

IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

Opdrachtgever: De natuurlijke – of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Vrij Scherp;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Vrij Scherp en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;

Partijen: Vrij Scherp en Opdrachtgever;

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens;

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Vrij Scherp inclusief alle toepasselijke Bijlagen.

2. Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Vrij Scherp, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen Vrij Scherp en Opdrachtgever, dan wel zijn rechtsoptvolger. Tevens zijn de specifieke Bijlagen van toepassing zoals overeengekomen tussen Vrij Scherp en Opdrachtgever. Indien dit algemene gedeelte van deze Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Vrij Scherp en Opdrachtgever overeengekomen Bijlage, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende Bijlage(n).

2.2 Wanneer in deze Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail. Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

2.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Vrij Scherp en Opdrachtgever zijn overeengekomen, en gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 Door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen Partijen.

2.5 Als deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Vrij Scherp en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en een specifieke Bijlage prevaleren de bepalingen in de specifieke Bijlage(n).

2.8 Vrij Scherp is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

2.9 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitgesloten.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Vrij Scherp zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Vrij Scherp uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier (4) weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Vrij Scherp verstrekte gegevens waarop Vrij Scherp haar aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Vrij Scherp het recht om de aanbieding te wijzigen.

3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Vrij Scherp.

3.5 Opdrachten geplaatst door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.

3.6 Vrij Scherp is te allen tijde bevoegd om onderhandelingen af te breken zonder opgave van redenen en zonder voor eventueel daardoor veroorzaakte schade aansprakelijk te zijn of gehouden te zijn tot door onderhandelen.

3.7 Opdrachtnemer kan niet aan de geboden offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Uitvoering van de overeenkomst en levering

4.1 Vrij Scherp zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De verplichtingen van Vrij Scherp op basis van de Overeenkomst dragen het karakter van een inspanningsverbintenis.

4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo

spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen. Overschrijding van overeengekomen levertijden, ongeacht de oorzaak ervan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, is Vrij Scherp gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Vrij Scherp is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Vrij Scherp en zal Vrij Scherp hiervan melding maken aan Opdrachtgever.

4.5 Vrij Scherp is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

4.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien de Diensten niet zijn geaccepteerd en Opdrachtgever met afdoende middelen kan aantonen dat de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient Vrij Scherp de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever sterk en naar redelijkheid wordt onderbouwd waarom de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden. Hierover gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in gesprek.

4.7 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

4.8 Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de werkzaamheden wordt 20% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht.

4.9 Indien al met de werkzaamheden is gestart worden bij annulering de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar + 20% van de nog openstaande werkzaamheden. Het tot dan toe gemaakte ontwerp danwel concepttekst mag niet door opdrachtgever worden gebruikt, tenzij het gehele bedrag wordt voldaan.

4.10 Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder templates, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt opdrachtgever direct toegang tot zijn aankoop. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

4.11 Voor diensten die worden afgenomen bij derden, waaronder domeinnamen, hosting en licenties, gelden termijnen van de derde aanbieder die bij aanschaf kenbaar worden gemaakt en onderhevig zijn aan eventuele wijzigingen.

5. Tarieven en betalingsvoorwaarden

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reis- en materiaalkosten, plug-ins en add-ons, zullen apart worden vermeld of door opdrachtgever zelf worden afgenomen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het up- of downgraden van een gekozen softwarepakket en het verlengen van licenties, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Vrij Scherp slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Vrij Scherp verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.

5.4 Alle door Vrij Scherp schriftelijk of elektronisch weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten of verschrijvingen. Vrij Scherp is niet gebonden aan dergelijke fouten en/of verschrijvingen.

5.5 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Vrij Scherp de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening plaatsvinden. Overmacht door storingen en/of andere situaties hebben geen opschortende werking op de betaaltermijn van de factuur.

5.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Vrij Scherp de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen. Daarnaast behoudt Vrij Scherp het recht om bij uitblijven van het verschuldigde bedrag na aanmaning, alle dienstverlening waarvoor betaling uitblijft stop te zetten tot het verschuldigde bedrag en alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voldaan. Vrij Scherp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wat betreft geleden schade ten gevolge van het stopzetten van de dienstverlening als gevolg van het niet voldoen van verschuldigde bedragen.

5.8 Vrij Scherp heeft het recht Diensten die zich nog onder Vrij Scherp bevinden onder zich te houden zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Vrij Scherp nog onder zich houdt.

5.9 Vrij Scherp is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen en/ of te indexeren conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftientig procent (25%). Vrij Scherp is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

5.10 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij als geaccepteerd gelden. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

5.11 Vrij Scherp is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

5.12 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Vrij Scherp.

5.13 In het geval de financiële positie van Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigt, heeft Vrij Scherp het recht geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst dan wel de betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Aanbetaling bij akkoord offerte (factuur met betaal- termijn 14 dagen bij ontvangst ondertekende offerte danwel schriftelijk akkoord)	50% aanbetaling van totale offerte
Betaling bij totale oplevering* (factuur met betaaltermijn 14 dagen bij technische oplevering)	Resterende 50% van totale offerte
Overige facturen, binnen 14 dagen na factuurdatum	Volledige factuurbedrag

*De totale oplevering is het moment dat alle overeengekomen eenmalige diensten voor livegang/publicatie door opdrachtnemer zijn doorgevoerd en opgeleverd aan opdrachtgever. Livegang of publicatie van diensten kan pas in onderling overleg definitief ingepland worden wanneer er schriftelijk akkoord is op de totale oplevering.

5.14 De volgende voorwaarden gelden voor betaling van (aanbetaling van) offertes en facturen, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en Vrij Scherp

6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien de omvang van de Overeenkomst tussentijds wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Vrij Scherp dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door Vrij Scherp extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Vrij Scherp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder

informatie ten aanzien van door Vrij Scherp in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Vrij Scherp worden verstrekt en zal alle door Vrij Scherp verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van Vrij Scherp alsmede de daarna gesloten Overeenkomst zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Vrij Scherp is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.

7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vrij Scherp worden verstrekt, heeft Vrij Scherp het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Vrij Scherp gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Vrij Scherp.

7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Vrij Scherp gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Vrij Scherp verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

8. (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen periode, en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (2) maanden. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, is Vrij Scherp gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen.

8.3 Vrij Scherp is gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever anders dan ten behoeve van reorganisatie of fusie, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de Opdrachtgever wijzigt.

8.4 Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor nakoming alsnog, tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden of anders voorgeschreven in de wet.

8.5 Vrij Scherp behoudt het recht de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever. Vrij Scherp zal Opdrachtgever daartoe eerst een mogelijkheid bieden om binnen redelijke termijn de tekortkoming te herstellen.

8.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen Vrij Scherp reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Vrij Scherp ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Vrij Scherp vóór de datum van beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen Vrij Scherp ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

8.7 In het geval van beëindiging van de Overeenkomst komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.

8.8 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

9 IE-rechten

9.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten op alle in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Vrij Scherp ter beschikking heeft gesteld uitsluitend bij Vrij Scherp en/of haar licentiegevers.

9.2 Niets in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen en/of te wijzigen.

9.4 Vrij Scherp doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

9.5 Het is Vrij Scherp toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, teksten, middelen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald in de Overeenkomst.

9.6 Vrij Scherp behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

10. Privacy

10.1 Vrij Scherp verwerkt de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder, doch niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (tot 25 mei 2018) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (vanaf 25 mei 2018).

10.2 Opdrachtgever staat er jegens Vrij Scherp voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Vrij Scherp van elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichthouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.

10.3 Voor zover Vrij Scherp (in samenwerking met onderaannemers / partners / derden) in het kader van haar dienstverlening voor opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt zij enkel die gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van haar dienstverlening en administratie. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor Vrij Scherp en directe samenwerkingspartners in het kader van de Overeenkomst, en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij Vrij Scherp daartoe krachtens wet- en/of regelgeving verplicht is.

10.4 Vrij Scherp (in samenwerking met onderaannemers / partners / derden) zal, waar technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

10.5 Vrij Scherp (in samenwerking met onderaannemers / partners / derden) zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de in opdracht van Opdrachtgever te verwerken Persoonsgegevens te beveiligen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking. Vrij Scherp zal de van Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

10.6 Opdrachtgever zal de te nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking met Vrij Scherp bespreken.

10.7 Opdrachtgever erkent volledig bekend te zijn met de door Vrij Scherp te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

10.8 Indien zich, ondanks het feit dat Vrij Scherp de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident voordoet waarbij sprake is van i) vernietiging, ii) verlies, iii) vervalsing, iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens, kan Opdrachtgever Vrij Scherp niet aansprakelijk stellen voor enige door Opdrachtgever als gevolg hiervan geleden schade.

10.9 Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar het oordeel van Vrij Scherp, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats en accepteert Vrij Scherp geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade.

10.10 Opdrachtgever vrijwaart Vrij Scherp volledig van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Vrij Scherp getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 10.8 niet passend en/of anderszins niet afdoende zijn.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen, in welke vorm dan ook – schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar –, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – teksten, communicatiemiddelen, programmatuur, (bron)codes, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke

Informatie”) als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst.

11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers en werknemers van gelieerde ondernemingen en onderaannemers voor zover noodzakelijk in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst. Aan dergelijke werknemers en onderaannemers dienen overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding te worden opgelegd.

11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de ontvangende Partij kan aantonen dat de betreffende informatie:

- reeds aan hem/haar bekend was ten tijde van ontvangst;
- reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
- op rechtmatige wijze van derden is ontvangen tezamen met het recht tot openbaring zonder enige geheimhoudings- verplichting;
- op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekkende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
- openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekkende Partij.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Vrij Scherp is de totale aansprakelijkheid van Vrij Scherp wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, beperkt tot de vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Vrij Scherp wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Vrij Scherp beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW en exclusief mediagelden). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op 50% van het voor één jaar bedongen totaal aan vergoedingen (exclusief BTW en exclusief mediagelden). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Vrij Scherp voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 250.000,- (tweehonderdvijftig

duizend euro). Een reeks met elkaar samenhangende tekortkomingen wordt aangemerkt als één tekortkoming,

12.2 De aansprakelijkheid van Vrij Scherp voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade in verband met het gebruik van door Opdrachtgever aan Vrij Scherp voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden of met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Vrij Scherp voorgeschreven derden is uitgesloten. Tevens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Vrij Scherp wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.3 Vrij Scherp is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door enige door Opdrachtgever afgesloten verzekering.

12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Vrij Scherp, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Vrij Scherp uit hoofde van dit algemene gedeelte van deze Voorwaarden en de Bijlage geheel onverlet.

12.5 Tenzij nakoming door Vrij Scherp blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Vrij Scherp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts nadat Opdrachtgever Vrij Scherp onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor nakoming alsnog wordt gesteld en Vrij Scherp ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Vrij Scherp in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.6 Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding geldt steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vrij Scherp meldt. Indien Vrij Scherp niet binnen bovengenoemde termijn op de hoogte wordt gesteld, zal Vrij Scherp ontheven worden van elke aansprakelijkheid in verband met dergelijke schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vrij Scherp vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Vrij Scherp accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Vrij Scherp van vorderingen van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart Vrij Scherp van alle vorderingen van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en dat mede bestond uit door Vrij Scherp geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade door die apparatuur, programmatuur of andere materialen is veroorzaakt.

12.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle overige in deze Voorwaarden genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Vrij Scherp zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13 Overmacht

13.1 Bij overmacht is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Vrij Scherp, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, storingen in apparatuur en/of (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

13.3 Indien de overmacht ten minste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.

13.4 Indien Vrij Scherp ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Vrij Scherp aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen. Opdrachtgever is hiertoe niet bevoegd.

15. Schikking en bemiddeling

15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet in der minne kan worden beslecht, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst en Bijlagen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.3 Geschillen die tussen Vrij Scherp en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Voorwaarden, de Bijlagen en/of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Vrij Scherp gevestigd is.

Dienst specifieke bepalingen

Toepasselijkheid

De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Vrij Scherp in opdracht van Opdrachtgever een van ondergenoemde diensten uitvoert. Al dan niet uitgevoerd door derden, in opdracht van en coördinatie door Vrij Scherp.

Tekstschrijven & Copywriting

1. Toepasselijkheid: de in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Vrij Scherp in opdracht van Opdrachtgever tekstschrijf- en copywritingdiensten uitvoert. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het schrijven van webteksten, blogs, artikelen, marketingmateriaal, advertenties, en andere vormen van geschreven content.
2. Uitvoering van de diensten: Vrij Scherp zal de overeengekomen teksten naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren, rekening houdend met de specifieke wensen en instructies van de Opdrachtgever. De verplichtingen van Vrij Scherp op basis van de Overeenkomst dragen het karakter van een inspanningsverbintenis.
3. Aanlevering en revisies: teksten worden digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Partijen komen vooraf overeen in hoeveel voorstellen een concept zal worden aangeleverd. Binnen een afgenomen pakket kan Opdrachtgever gebruik maken van het aantal revisierondes zoals vooraf overeengekomen, mits de gewenste wijzigingen binnen de oorspronkelijke scope van de opdracht liggen en de wijzigingen binnen 14 kalenderdagen worden doorgegeven. Aangepaste wensen van Opdrachtgever, of wensen buiten deze termijn, kunnen een meerprijs opleveren.
4. Goedkeuring en acceptatie: teksten worden geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de teksten niet worden geaccepteerd. Indien de teksten niet zijn geaccepteerd en Opdrachtgever met afdoende middelen kan aantonen dat de geleverde teksten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient Vrij Scherp de teksten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen.
5. Intellectuele eigendomsrechten: tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten op alle in het kader van de Overeenkomst verleende tekstschrijf- en copywritingdiensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Vrij Scherp ter beschikking heeft gesteld uitsluitend bij Vrij Scherp en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de teksten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden.
6. Vertrouwelijkheid: partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen, in welke vorm dan ook, als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst. Dit omvat ook alle teksten en concepten die in het kader van de Overeenkomst worden ontwikkeld.

7. Aansprakelijkheid: Vrij Scherp is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de door Vrij Scherp geleverde teksten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vrij Scherp.

Workshops

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door opdrachtnemer wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Indien een workshop offline geen doorgang kan vinden door omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op uit kan oefenen, is opdrachtnemer gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. Wanneer opdrachtgever onverwachts verhinderd is voor een workshop kan het deelnamebewijs worden doorverkocht.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Online cursus

1. Wanneer het aanbod is aanvaard, bestaat er direct een betalingsverplichting voor opdrachtgever.
2. Opdrachtgever ontvangt na aankoop toegang tot de content. Indien de content in één keer beschikbaar wordt gesteld, is de aankoop uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
4. Opdrachtnemer komt een inspanningsverplichting toe. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door Opdrachtgever gewenste resultaat. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
5. Voor het geven van een cursus maakt Opdrachtnemer gebruik van een platform van een derde. Opdrachtnemer kan hierdoor niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.

7. Opdrachtnemer heeft het recht om de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft Opdrachtgever uitdrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Opdrachtgever krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, uitdrukkelijk niet om te kopiëren. Het is opdrachtgever niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
9. Opdrachtgever mag tijdens de cursus screenshots maken, wanneer deze beelden enkel voor social media worden gebruikt en opdrachtgever hierin wordt vermeld.
10. De geleverde informatie blijft eigendom van Opdrachtnemer. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
11. Opdrachtgever mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Opdrachtnemer is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
12. Opdrachtnemer kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft Opdrachtgever geen recht op restitutie.

Drukwerk

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de aanschaf van gepersonaliseerd drukwerk. De aangegeven tarieven en levertijden zijn behoudens wijzigingen van leverancier.
2. Op drukwerk zijn de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.
3. Zodra het drukwerk is goedgekeurd, betaald en besteld, kunnen geen wijzigingen meer worden aangebracht.

Design en Contentcreatie diensten

1. Opdrachtnemer spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de vermelde leveringstermijn in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Content wordt naar inzicht, stijl, kennis en kunde van opdrachtgever gemaakt. Opdrachtgever dient bekend te zijn met de standaard stijl, merkwaarden en tone of voice.
3. Content wordt digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Partijen komen vooraf overeen in hoeveel voorstellen een concept zal worden aangeleverd. Binnen een afgenomen pakket kan opdrachtgever gebruik maken van het aantal revisierondes zoals vooraf overeengekomen, mits de gewenste wijzigingen binnen de oorspronkelijke scope van de opdracht liggen en de wijzigingen binnen 14 kalenderdagen worden doorgegeven. Aangepaste wensen van opdrachtgever, of wensen buiten deze termijn, kunnen een meerprijs opleveren.

4. Opdrachtnemer levert geen open (bron)bestanden, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtnemer levert alle teksten in aanvang aan in Word-documenten, waarbij opdrachtgever teksten kan controleren en feedback kan geven, tenzij anders overeengekomen.
6. In overleg is het mogelijk dat opdrachtnemer de goedgekeurde teksten toevoegt aan de website van de opdrachtgever, echter alleen wanneer dit expliciet onderling is overeengekomen.
7. Opdrachtgever spant zich in om de gewenste en benodigde input tijding aan te leveren, zodat opdrachtnemer in staat is de gewenste kwaliteit te leveren én de beoogde planning c.q. deadlines kan halen. Het is de opdrachtgever duidelijk dat wanneer de benodigde input niet op tijd volgens planning aangeleverd wordt, dit invloed kan hebben op de planning en deadlines van het project. Wanneer dit zich voordoet kan dit niet ten laste worden gelegd aan opdrachtnemer en treft hem hierin geen blaam.

Zoekwoordenonderzoek

1. Opdrachtnemer voert een zoekwoordenonderzoek uit op basis van geleverde input van opdrachtgever en eigen kennis en inzichten.
2. Het zoekwoordenonderzoek wordt aan opdrachtgever opgeleverd door middel van een digitale datafile met de bevindingen en een presentatie met door opdrachtnemer uitleg (digitaal of op locatie).
3. Bij oplevering ontvangt opdrachtgever een digitale kopie van de datafile zoals gepresenteerd om in eigen beheer te houden.
4. Aanvullingen of andere feedback vanuit opdrachtgever op het zoekwoordenonderzoek dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij opdrachtnemer.
5. Aanvullingen of feedback die na 14 dagen worden aangedragen of die buiten de afgestemde scope van de offerte vallen kunnen resulteren in meerwerk.

Ontwikkeling van websites

1. Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Vrij Scherp (in samenwerking met derden) in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") of applicatie (hierna "App") ontwikkelt en/of een daarmee samenhangende dienst uitvoert (hierna "Dienst"). De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

2. Ontwikkeling van websites

2.1 Vrij Scherp zal zich inspannen de Website te ontwikkelen c.q. de Dienst te verrichten overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.

2.2 Vrij Scherp heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website en/of Dienst alvorens met de ontwikkeling te starten, en de ontwikkeling op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen tot dit akkoord is ontvangen.

3. Recht van opdrachtgever

3.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Vrij Scherp Opdrachtgever het exclusieve, overdraagbare en sublicentieerbare recht op de Website en/of Dienst.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en/of Dienst en de bij de ontwikkeling van de Website gebruikte of voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

3.3 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website en/of Dienst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website en/of Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Vrij Scherp van alle vorderingen van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

3.4 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website en/of Dienst toekomen aan licentiegevers van Vrij Scherp, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen – en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software of beperkingen met betrekking tot het uitgeven van licenties, hetgeen van invloed kan zijn op artikel 3.1.

4. Oplevering, installatie en acceptatie

4.1 Vrij Scherp zal zich inspannen de Website en/of Dienst op te leveren op de wijze als in de Overeenkomst bepaald.

4.2 Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website en/ of Dienst als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, indien Vrij Scherp voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de daarin genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.8 niet aan acceptatie in de weg staan.

4.3 In afwijking van het voorgaande zal de Website en/of Dienst, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productie- of operationele doeleinden, al als volledig geaccepteerd gelden vanaf het begin van dat gebruik.

4.4 Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of Dienst fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Vrij Scherp hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website en/of Dienst zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

4.5 Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of Dienst fouten bevat, zal Opdrachtgever Vrij Scherp uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport op de hoogte stellen van de fouten. Vrij Scherp zal zich naar beste vermogen inspannen gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Vrij Scherp gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties in de Website aan te brengen.

4.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de Website en/of Dienst niet onthouden (i) op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, en/of (ii) wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website en/of Dienst redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Vrij Scherp om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.

4.7 Vrij Scherp is niet gehouden eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 te herstellen indien deze ontstaan zijn als gevolg van:

- een aanpassing van de Website en/of Dienst, van welke aard dan ook, die niet door Vrij Scherp is aangebracht;

- het gebruik van de Website en/of Dienst op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
- onjuist gebruik van de Website en/of Dienst, al dan niet door de Opdrachtgever; of
- invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

4.8 Indien de Website en/of Dienst in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

4.9 Start websiteontwikkeling:

Websiteontwikkeling start vanaf het moment dat er een definitief schriftelijk akkoord is gegeven op het webdesign van alle te ontwikkelen templates en modules en overige functionaliteiten, mits de offerte is ondertekend en de aanbetaling voldaan is en in goede orde is ontvangen.

De doorlooptijd, oplevermoment en livegang datum van de website worden na het definitieve akkoord op het webdesign afgestemd met Opdrachtgever en zijn afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden, eventuele extra wensen en het nakomen van afspraken omtrent betaling van facturen, het tijdig geven van feedback, aanleveren van afgestemde benodigdheden en het vullen van de website.

4.10 Livegang van website en/of functionaliteiten binnen de website

Het moment van livegang wordt van tevoren schriftelijk afgestemd met de Opdrachtgever en is onder voorbehoud van het nakomen van afgesproken deadlines, facturen en eventuele (technische) complicaties of beperkingen van externe systemen.

4.11 Maandelijkse / Jaarlijkse diensten

Na technische oplevering van de website, dient de website binnen 3 maanden vanaf het oplevermoment content-technisch gereed te zijn voor livegang.

Na deze 3 maanden gaat het abonnement voor Hosting, Onderhoud & SSL automatisch in, indien Opdrachtgever verwijtbaar verantwoordelijk is voor het niet tijdig content-technisch gereed maken van de website.

Bovengenoemde is ook van toepassing voor websites die uiteindelijk niet via Vrij Scherp gehost zullen worden. De maandelijkse kosten voor hosting & onderhoud gelden dan vanaf het verstrijken van 3 maanden sinds de technische oplevering, tot het moment dat de website live gaat op de nieuwe server. Hierbij ligt de verantwoording bij de klant om Vrij Scherp op de hoogte te stellen wanneer dit succesvol voltooid is.

Wanneer de website binnen 3 maanden na technische oplevering live gaat, gaat, indien van toepassing, het abonnement voor Hosting, Onderhoud & SSL automatisch in vanaf de dag van livegang.

De minimale looptijd van het hosting & onderhoud abonnement is 12 maanden.

De factuur voor hosting & onderhoud dient voor livegang voldaan te worden (of 3 maanden na oplevering, indien livegang uitblijft in deze tijd). Hiervoor geldt eveneens een betaaltermijn van 14 dagen.

Zonder schriftelijke opzegging, minimaal 1 maand voor afloop van de looptijd, zal de hosting & onderhoud abonnement met eenzelfde termijn verlengd worden.

4.12 Website ontwikkeling & technieken

Websites worden ontwikkeld in WordPress. Er wordt een unieke thema "from scratch" ontwikkeld (geen voorgebouwde thema's en geen page builders) om een optimaal presterende en website op maat te maken. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en Vrij Scherp

Met behulp van Advanced Custom Fields PRO wordt de website opgebouwd met flexibele content modules. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en Vrij Scherp. Indien Opdrachtgever geen hosting en onderhoud afneemt bij Vrij Scherp, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het afnemen van een licentie voor Advanced Custom Fields Pro.

Technische SEO-optimalisaties worden ondersteund door de plugin Yoast SEO, een andere SEO plugin is in overleg mogelijk.

Betaalde licenties voor overige plugins, die op verzoek van of in overleg met de klant geïmplementeerd dienen te worden, dienen door de klant zelf afgenomen/betaald te worden.

Vrij Scherp is niet verantwoordelijk voor de functionaliteiten, prestaties en beperkingen van extern gebouwde plugins, tools of andere technische functionaliteiten.

5. Garanties

5.1 Nadat Opdrachtgever de acceptatietest heeft uitgevoerd en de Website en/of Dienst heeft geaccepteerd, zal Vrij Scherp kosten in rekening brengen voor het verrichten van (herstel)werkzaamheden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Vrij Scherp niet dat de Website en/of Dienst (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website en/of Dienst zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.

5.3 Indien Vrij Scherp een Website en/of Dienst aan Opdrachtgever oplevert die Vrij Scherp van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Vrij Scherp niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Vrij Scherp ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

Websitehosting

1. Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing, indien Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft via en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen: "Hosting."

2. Beschikbaarheid hosting diensten

2.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de apparatuur en programmatuur, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

2.2 Afspraken met betrekking tot serviceniveaus zullen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

2.3 Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting-diensten mogelijk te maken.

2.4 Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Hosting-diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de apparatuur of programmatuur van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de macht van Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) liggen.

2.5 Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) heeft het recht de Hosting-diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

2.6 In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) gerechtigd om daarvoor, zonder nadere aankondiging, redelijke meerkosten in rekening te brengen.

2.7 Indien Opdrachtgever, na afloop van de looptijd van de Overeenkomst, niet tot verlenging van de samenwerking met Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) wenst over te gaan, zal Vrij Scherp haar medewerking verlenen aan de overdracht aan derden, tegen de hiervoor geldende tarieven van Vrij Scherp.

2.8 Bij hosting zonder maandelijks onderhoud kan Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) geen garanties bieden voor de veiligheid, stabiliteit en prestaties van de website.

3. Verplichtingen opdrachtgever

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:

- toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
- de Overeenkomst; of
- door Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.

3.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen als verwacht mag worden van een zorgvuldig gebruiker. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht nemen en zal zich onthouden van gedrag in strijd met de goede zeden of openbare orde, spamming, inbreuk op IE-rechten van derden, openbaarmaking of verspreiding van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie of derden anderszins lastig vallen, inbreuk op de privacy van derden of afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, hacken, ddos-of andersoortige aanvallen uitvoeren, alsmede virussen, wormen of andere programma's verspreiden waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.

3.3 Opdrachtgever is gehouden de Hosting-diensten zodanig te gebruiken dat de juiste werking van het communicatienetwerk niet wordt belemmerd, en andere opdrachtgevers niet in het gebruik van de Hosting-diensten worden belemmerd.

3.4 Vrij Scherp is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1, 3.2, 3.3 en/of indien Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Hosting-diensten zonder nadere

aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Vrij Scherp gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of beëindiging geen recht op schadevergoeding van Vrij Scherp.

3.5 Opdrachtgever vrijwaart Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vorderingen wegens door of via de websites van Opdrachtgever openbaar gemaakte informatie en/of data en vorderingen van toeleverancier(s) van Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.

Hosting Service Level Agreement

Voor de webhosting worden de volgende kwaliteitseisen minimaal gehanteerd. Hierop kan alleen beroep gedaan worden wanneer zowel webhosting als periodiek (minimaal 2-maandelijks) onderhoud worden afgenomen via Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij).

Vrij Scherp verleent geen directe toegang tot de hosting server, database en plugins (installeren, verwijderen of updaten) aan Opdrachtgever of derden zolang hosting en onderhoud via Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) verloopt.

99.99% server uptime

De hosting servers hebben een 99.99% uptime garantie, die stelt dat de website op de server te allen tijde bereikbaar en functioneel is. DNS/Name server en mailserver storingen vallen hier niet onder.

Dagelijkse back-ups

Iedere 24 uur wordt er automatisch een backup gemaakt van de volledige website. De 10 meest recente backups blijven steeds bewaard. Hierdoor is het mogelijk om binnen enkele minuten de website volledig te herstellen naar een vorige versie.

Real-time monitoring 24/7

De servers worden 24/7 gemonitord om de beveiliging en bereikbaarheid van de website te waarborgen. Bij problemen of verdachte activiteiten ontvangt Vrij Scherp (of samenwerkende derde partij) onmiddellijk een notificatie zodat meteen actie kan worden ondernomen.

Dedicated Firewalls

Servers zijn voorzien van firewalls, die alleen specifieke poorten die noodzakelijk zijn voor de website toegankelijk maken.

Inlogbeveiliging

De servers zijn beschermd tegen brute-force inlog aanvallen (door middel van bots herhaaldelijk proberen in te loggen) door middel van verzoek-limieten en SSH en SFTP beveiligde verbindingen.

(Spam)Bot protectie

Op serverniveau wordt ook voortdurend gecontroleerd op verdachte activiteiten en pieken in websiteverkeer. Hierbij worden kwaadaardige bots tegengehouden en wordt de website beschermd tegen aanvallen.

Database beveiliging

De databases kunnen per definitie niet van buitenaf worden bereikt. De data is alleen beschikbaar voor gebruik in de website.

Mogelijkheid tot staging kopieën

Met de hosting opzet is het mogelijk om eenvoudig toegankelijke staging kopieën van een website op te zetten voor het implementeren van grotere functionaliteiten of aanpassingen zodat de klant deze kan bekijken en beoordelen voordat deze doorgezet worden naar de live omgeving.

Altijd een geldig SSL-certificaat

Bezoekers kunnen altijd veilig op jouw website terecht doordat jouw website altijd voorzien is van een geldig SSL-certificaat, welke iedere 60 dagen, zonder onderbreking, automatisch wordt vernieuwd.